

# REGULAMIN OBIEKTU MIŁOCIN PARK



## §1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Hotelu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Hotelu.
2. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Hotelu. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji hotelowej, w każdym pokoju hotelowym.

## §2 DOBA HOTELOWA

1. Pokój hotelowy wynajmowany jest na doby hotelowe. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
2. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić w recepcji jak najszybciej, przed jej upływem. Przedłużenie doby hotelowej możliwe jest tylko w przypadku potwierdzenia przez obsługę obiektu. Koszt przedłużenia doby ustalany jest przez obsługę obiektu w zależności od terminu i czasu jej trwania.
3. Uporczywe przedłużenie doby i nieopuszczenie pokoju do godziny 11:00, bez zgody dyrektora lub recepcji hotelu, wiąże się z nałożeniem kary w wysokości pełnej ceny za dobę hotelową za dany pokój i pokrycia ewentualnych rabatów dla Gości rezerwujących pokój, związanych z opóźnieniem w jego wydaniu lub zamianie na inny.

## §3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości, wypełnienie karty meldunkowej oraz opłacenie zarezerwowanego pobytu
2. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt. Osoby niezameldowane w Hotelu mogą gościnnie przebywać w pokoju hotelowym od godziny 8:00 do godziny 22:00. W Hotelu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 8:00 rano.
3. Hotel zastrzega sobie prawo do pobrania przy zameldowaniu preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt.
4. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana przedpłata w wysokości 40% wartości w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia rezerwacji. Brak zadatku może skutkować anulowaniem rezerwacji.
5. W przypadku nieodwołania rezerwacji pokoju do godziny 12:00 w dniu przyjazdu lub w przypadku niedotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do Hotelu, zadatek nie zostaje zwrócony. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, Hotel nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową i kolejne.

# REGULAMIN OBIEKTU MIŁOCIN PARK



## §4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Hotelu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Hotel zastrzega sobie możliwość obciążenia Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe
2. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Hotel może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Hotelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Hotelu.
3. Hotelowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Hotelu w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.

## §5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOTELU

1. Hotel posiada ubezpieczenie OC na terenie parkingu, dla pojazdów z niego korzystających. Należy podczas zameldowania się w Hotelu podać numer rejestracyjny pojazdu, aby skorzystać z tego ubezpieczenia.
2. Hotel nie odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.

## §6 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Reklamacje przyjmuje recepcja. lub dyrekcja hotelu. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po jej zauważeniu .

## §7 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Hotel akceptuje obecność małych zwierząt domowych. Zwierzęta mogą przebywać na terenie Hotelu za dodatkową opłatą w wysokości 30 zł za zwierzę za dobę.
2. W Hotelu i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu
3. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Hotelu, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Hotel. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania lub usuwania.